Data _____ Miejscowość _____

Imię i nazwisko _____

e-mail: _____

telefon: _____

nr zamówienia/wysyłki: | | | | | | | | | | | | | | |

PRODUKT ODEŚLIJ NA ADRES:

DOLCELUCE.pl

Elmax Sp. z o.o. Sp. k.
ul. Bartycka 24/26
pawilon 3B stoisko 222
00-716 Warszawa

ZWROT PRODUKTU

Możesz zwrócić produkt w ciągu 14 dni od jego otrzymania. Zwracamy towar nie może nosić śladów użytkowania. Aby dokonać zwrotu wypełnij poniższą sekcję ZWROT PRODUKTU, a następnie odeślij produkt/y wraz z dowodem zakupu naszego magazynu w Lublinie (adres znajduje się na górze strony). Możesz także zwrócić zamówienie w salonie, w którym zostało odebrane.

☐ Chcę zwrócic ponizszy/e produkt/y otrzymany/e dnia ____/____/_____

LP.	Nazwa	Ilość sztuk
1.		
2		
3.		
4		
5		
6		

Jeśli Twoja przesyłka była dostarczona kurierem lub pocztą i opłaciłeś zamówienie przy odbiorze, prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który otrzymasz zwrot pieniędzy za zwrócony towar. Wpłata na konto nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni i możemy jednak wstrzymać się ze zwrotem pieniędzy do chwili przyjęcia pezez nasz magazyn przesyłki ze zwracanym produktem lub dowodu jej odesłania.

Nr rachunku bankowego: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Oświadczam, że zwracany produkt jest kompletny i nie nosi śladów użytkowania _____

Czytelny podpis Klienta

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Zakupiony nas produkt możesz reklamować w ciągu 2 lat od daty sprzedaży, gdy stwierdzisz, że on uszkodzony, niekompletny, wadliwy lub niezgodny z opisem. Jeśli składasz reklamację powołujący się na gwarancję musisz przestrzegać terminu wskazanego w karcie gwarancyjnej. Jeśli w karcie gwarancyjnej nie został podany konkretny termin, wówczas gwarancja obowiązuje 2 lata od daty wydania towaru. Zalecamy, aby produkt na gwarancji zgłosić bezpośrednio do serwisu producenta, gdyż znacząco skraca to czas rozpatrzenia reklamacji i jego naprawy. Adresy serwisów znajdziesz w karcie gwarancyjnej lub na stronie internetowej producenta.

Niniejszym zgłaszam reklamację produktu zakupionego przeze mnie w dniu ____/____/_____ w oparciu o:

☐ Gwarancję producenta ☐ Rękojmię

Nazwa produktu	Opis reklamacji

W związku z powyższym wnioskuję o (tylko w przypadku reklamacji w oparciu o rękojmię):*

☐ Wymianę produktu na wolny od wad ☐ Nieodpłatne usunięcie wady ☐ Zwrot pieniędzy za reklamowany produkt

W wypadku braku możliwości naprawy lub wymiany produktu, proszę o zwrot pieniędzy za reklamowany produkt na rachunek bankowy.

Nr rachunku bankowego: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Oświadczam, że koszt odesłania towaru do magazynu wyniósł: _____

Czytelny podpis Klienta

* proszę zaznaczyć odpowiednią opcję

Masz pytania? Potrzebujesz pomocy?